

Mesa de
discusión:
Valores Críticos



**Sociedad Médica de
Laboratorio Clínico**

- **¿Cómo mejorar la eficiencia de nuestros procedimientos de notificación?**
- **Tiempos de Respuesta y su impacto como indicador de gestión.**
- **Otros indicadores de utilidad para la gestión**



Sociedad Médica de
Laboratorio Clínico

Mesa de Discusión Valores Críticos

Modera: Dr. Marcelo Díaz de Valdés

Participan

Dra. Carolina Selman (FALP)

Dr. Patricio Nercelles (ACA)

TM. Marisol Martínez (ISP)



Sociedad Médica de
Laboratorio Clínico

Nota Técnica

Notificación de Valores o Resultados Críticos

Recomendaciones Generales
Laboratorio Clínico, Anatomía
Patológica e Imagenología

Unidad de Asesoría Técnica
Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud
Junio 2013



Definición de valor crítico

- Son aquellos valores que indican que el paciente tiene un elevado riesgo de morbimortalidad y consecuencias adversas, de no instaurarse un tratamiento oportuno en el tiempo. Este resultado puede provenir de una prueba solicitada de manera urgente o de rutina.

Comunicación de valor crítico

- El método de comunicación efectiva debe ser diseñado según las características organizacionales del Prestador Institucional de Salud para cumplir adecuadamente con los objetivos y minimizar el riesgo de errores en la comunicación.



Ejemplo de
Valores
Críticos

Prueba	Valores críticos		Unidades
	Límite Bajo	Límite Alto	
Sodio	120	160	mEq/l
Urea		100	mg/dl
Troponina I		0.5	ng/l
Digoxina		2.5	ng/l
Paracetamol		50	mg/l
Litio		2.0	mEq/l
Hematocrito	20	60	%
Hemoglobina	7.0	20.0	g/dl
Recuento de leucocitos	1.5	50.0	$\times 10^3/\mu\text{l}$
Extensión de sangre para blastos	positiva		
Recuento de plaquetas	40	999	$\times 10^3/\mu\text{l}$
Tiempo de protrombina	30s o INR > 5		
Fibrinógeno	100		mg/dl
Hemocultivo	positivo		
Cultivo de LCR			
Cultivo de heces: aislamiento inicial de <i>Salmonella</i> , <i>Shigella</i> , <i>Campylobacter</i> o <i>Yersinia</i>			



Ejemplo
de
Indicadores

Indicadores de implementación/aplicación del procedimiento

% de Resultados Críticos que han sido notificados según procedimiento en un período X

(N° de notificaciones realizadas según procedimiento de Resultados Críticos en período X / N° total de resultados críticos detectados en período X) x 100

% Resultados Críticos detectados en pacientes ambulatorios que han sido notificados según procedimiento en un período X

(N° de notificaciones de Resultados Críticos realizadas según procedimiento en pacientes ambulatorios en período X/ N° total de resultados críticos detectados en pacientes ambulatorios en período X) x100



Indicadores de cumplimiento de tiempo de notificación

% de notificación de Resultados Críticos realizadas en el tiempo establecido según Norma Local en un período X

(N° de notificaciones de Resultados Críticos realizadas en $\leq 30\text{min}^*$ en un período X / N° Total de Resultados Críticos obtenidos que debieron ser notificados en $\leq 30\text{ min}$ en un período X) x 100

*= Tiempo Definido por el prestador según estratificación de urgencia

% de notificación de Resultados Críticos en Pacientes Ambulatorios realizadas en el tiempo establecido según Norma Local en un período X

(N° de notificaciones de Resultados Críticos realizadas en $\leq 3\text{ días}^*$ en Pacientes Ambulatorios en un período X / Total de Resultados Críticos obtenidos en pacientes ambulatorios que debieron ser notificados en $\leq 3\text{ días}$) x100

*= Tiempo Definido por el prestador según estratificación de urgencia

REGISTROS DE VALORES CRITICOS

- Debe quedar registrada en un sistema documental, que permita mantener la evaluación periódica de la ejecución de este sistema con fines de mejora.
- El registro escrito, es adaptable a los recursos de cada Prestador Institucional de Salud (informático, manual) y debe contener información como:
 - Datos de identificación del paciente
 - Prueba diagnóstica/procedimiento diagnóstico realizado.
 - Determinación realizada (Laboratorio Clínico)
 - Resultado ☐ Fecha y hora de detección
 - Fecha y hora de Notificación
 - Identificación de persona que comunica resultado
 - Identificación de persona que recibe la comunicación
 - Medio por el cual se realiza comunicación
 - Confirmación a través de Read-back.
 - Motivo por el cual no se puede efectuar comunicación



Por favor, hacer las preguntas por escrito para leerlas



**Sociedad Médica de
Laboratorio Clínico**