



Indicadores y la estrategia de la organización

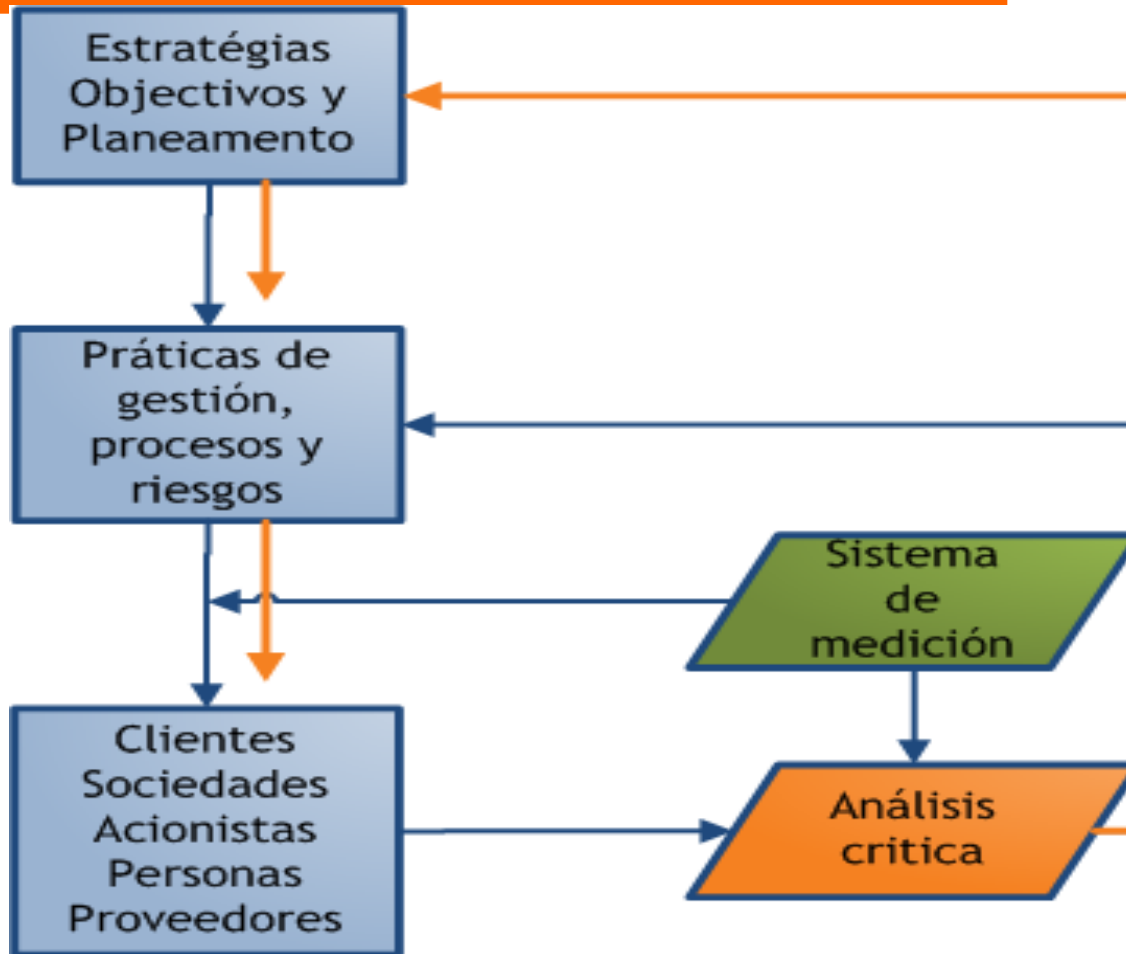
Dra. Claudia Meira
Marzo 2014



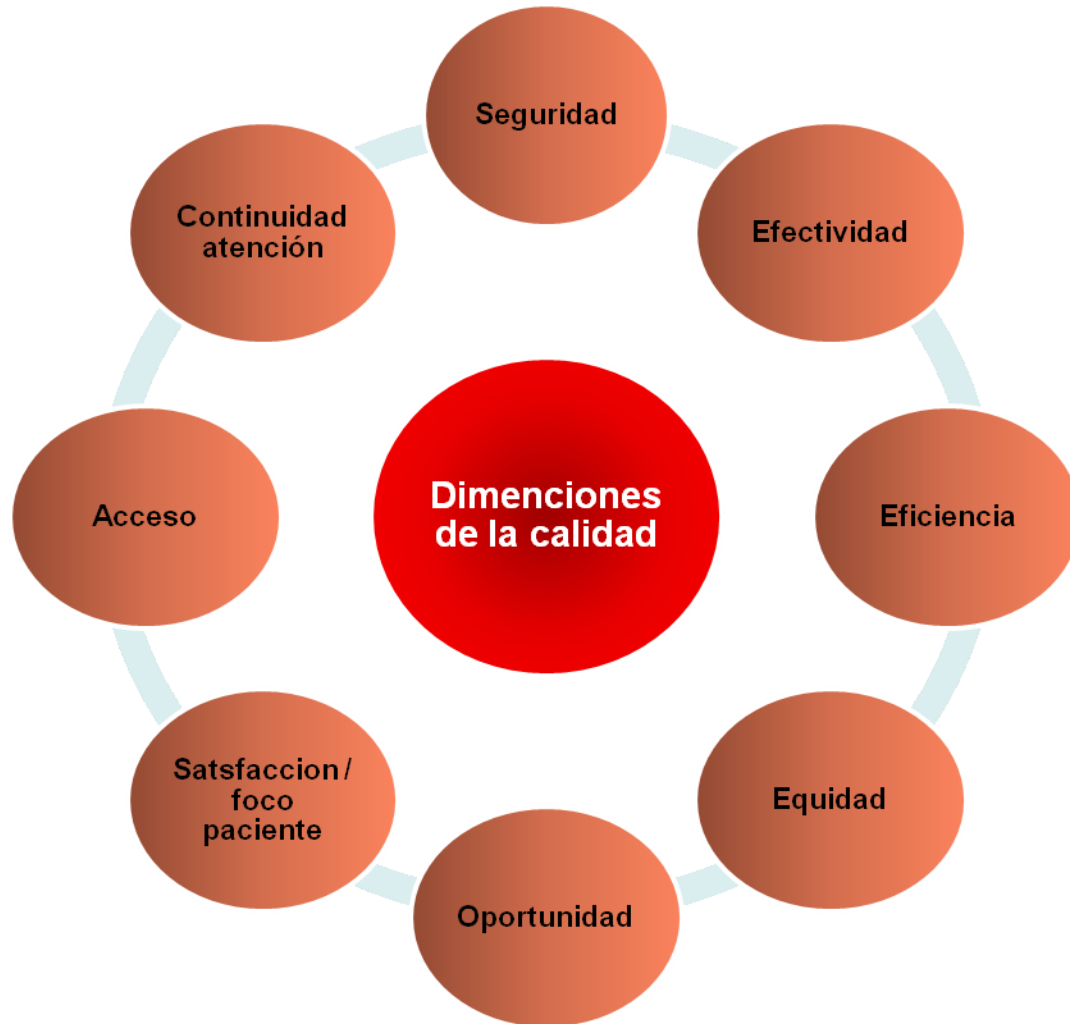
Estratégia



Alineamiento con el Plan Estratégico



Alineamiento con el Plan Estratégico



¿Por qué se mide?

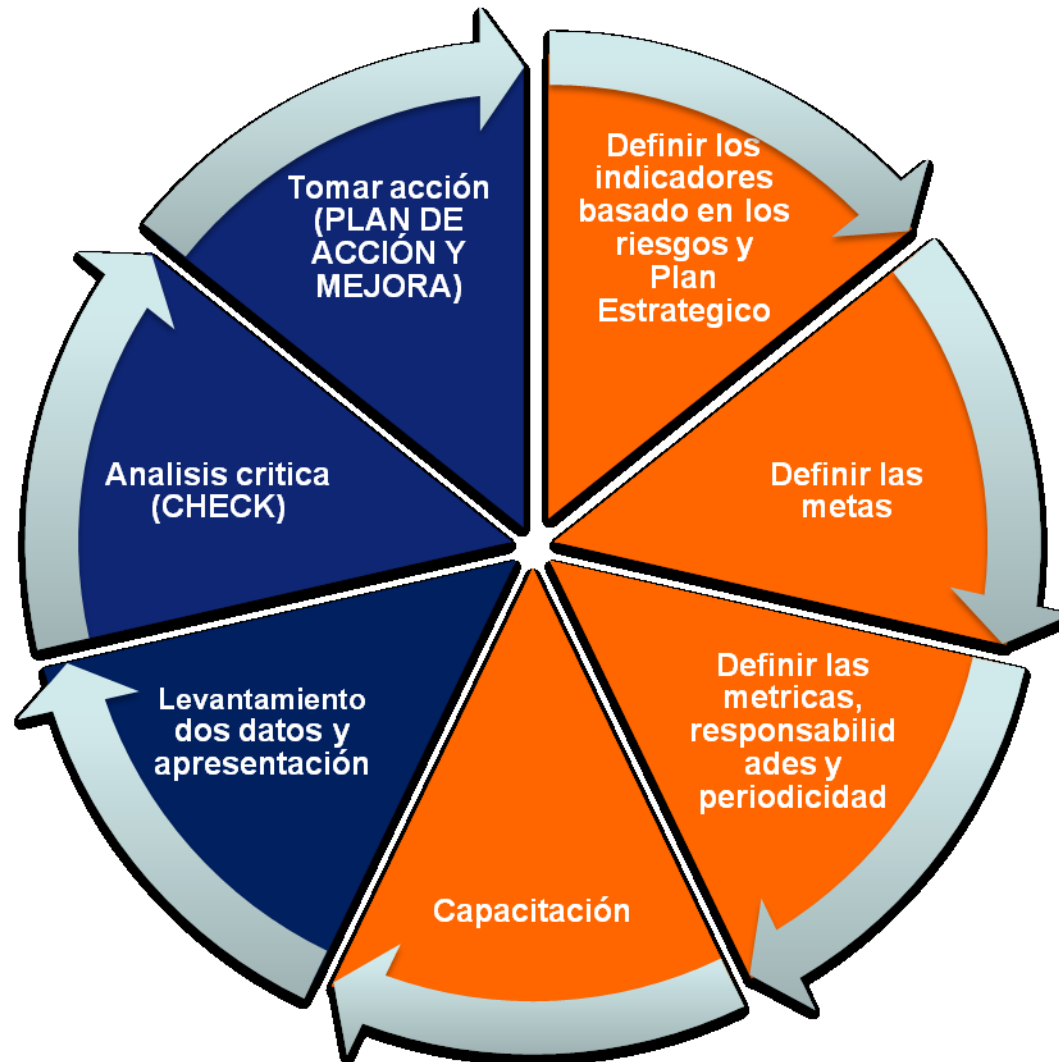
- Contribuir con los objetivos de la Planificación Estratégica
- Garantizar los resultados financieros para los accionistas
- Medir los resultados de la calidad y conocer la de los servicios
- Conocer los riesgos de los procesos y las oportunidades de mejora
- Garantizar la seguridad de los pacientes - es una política pública sanitaria en Chile, regulada por ley .
- Cumprir las leyes y las Normas de Calidad
- Apoyar la toma de decisiones



Niveles de los Indicadores



Como implementar un Sistema de Indicadores

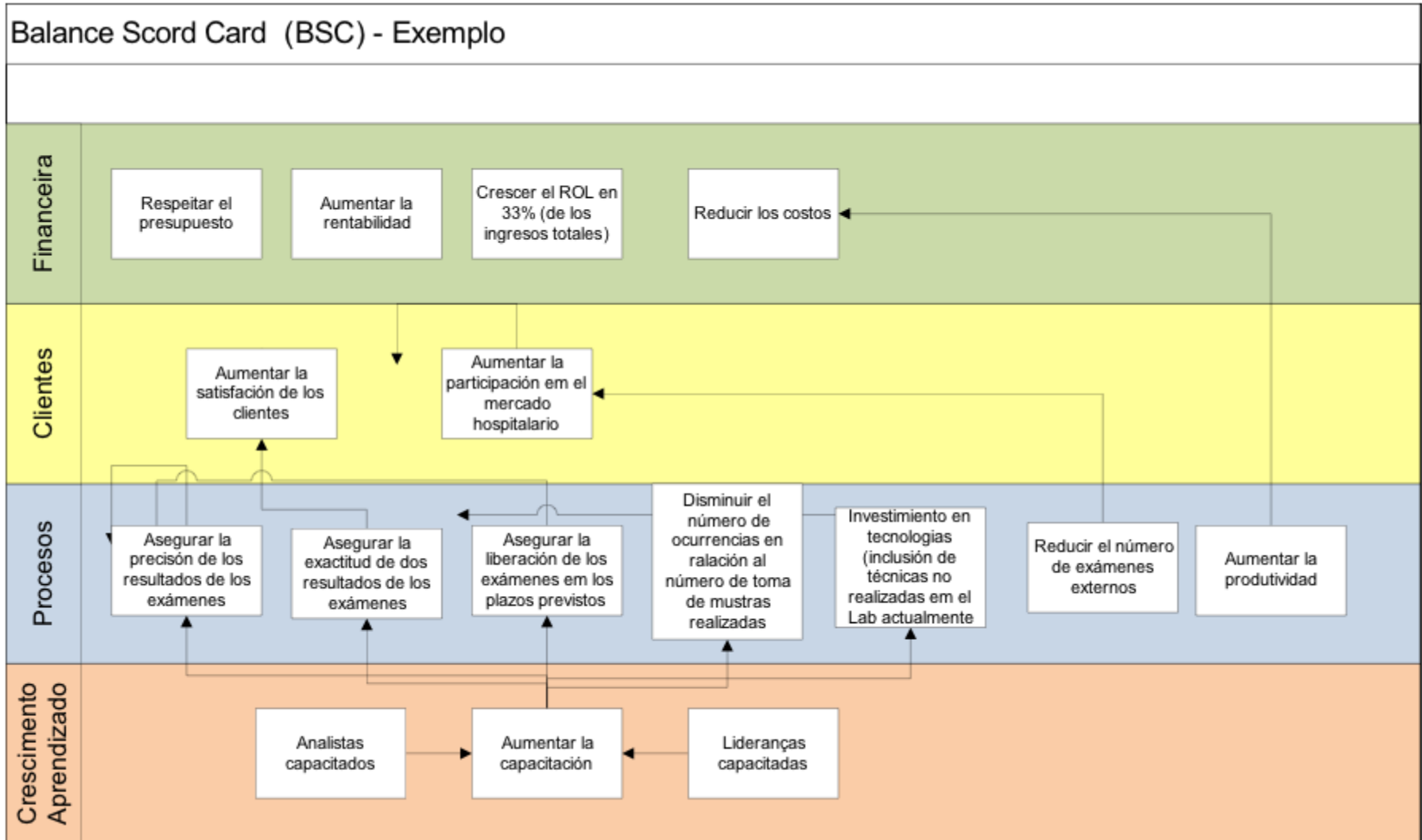


PDCA: plan-do-check-act

Alineación con la Planificación Estratégica



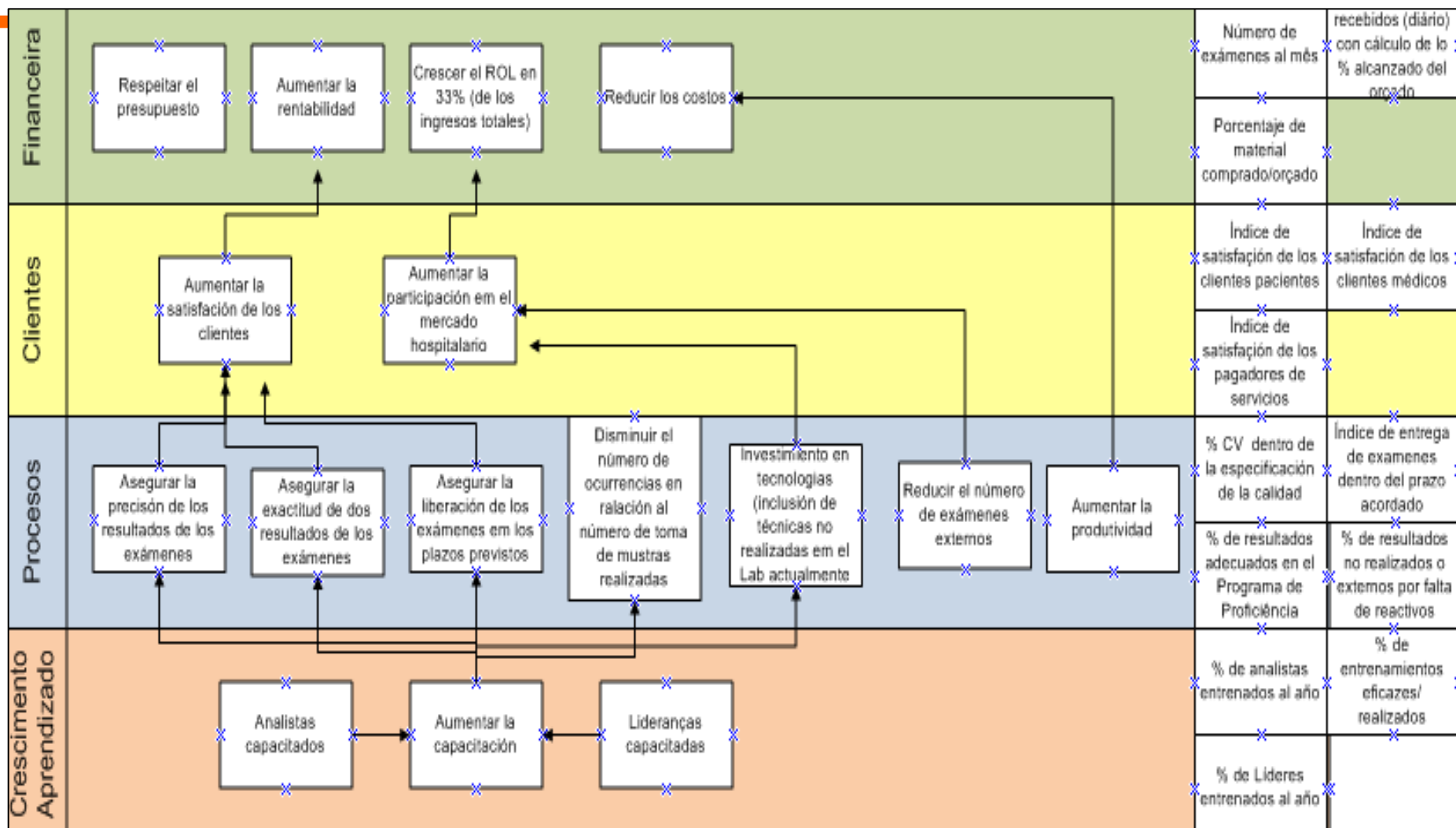
Planificación Estratégica – BSC - ejemplo



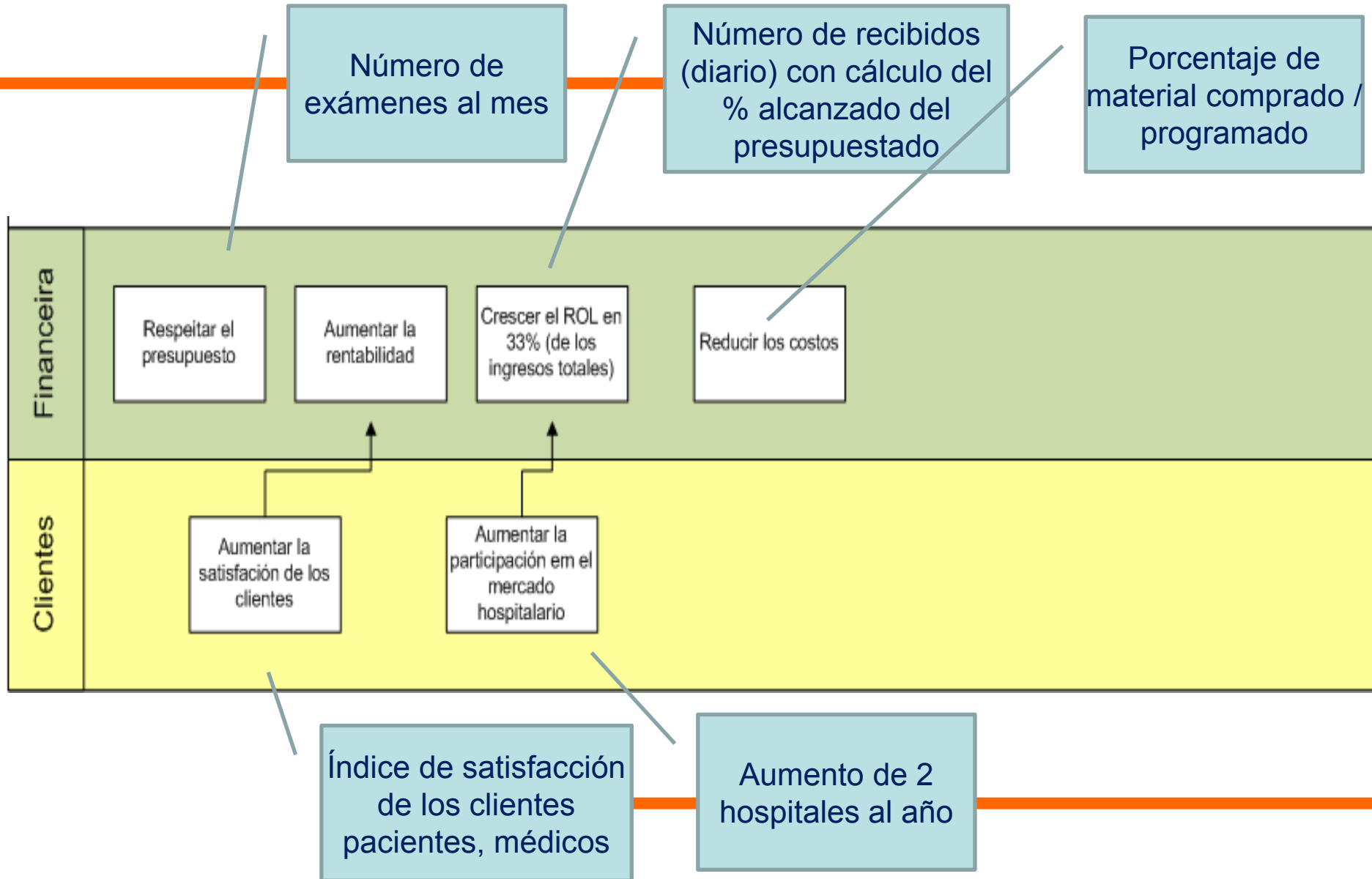
Indicadores – qué medir en el Laboratorio

Describir indicadores para los objetivos definidos por la dirección en las perspectivas del BSC.

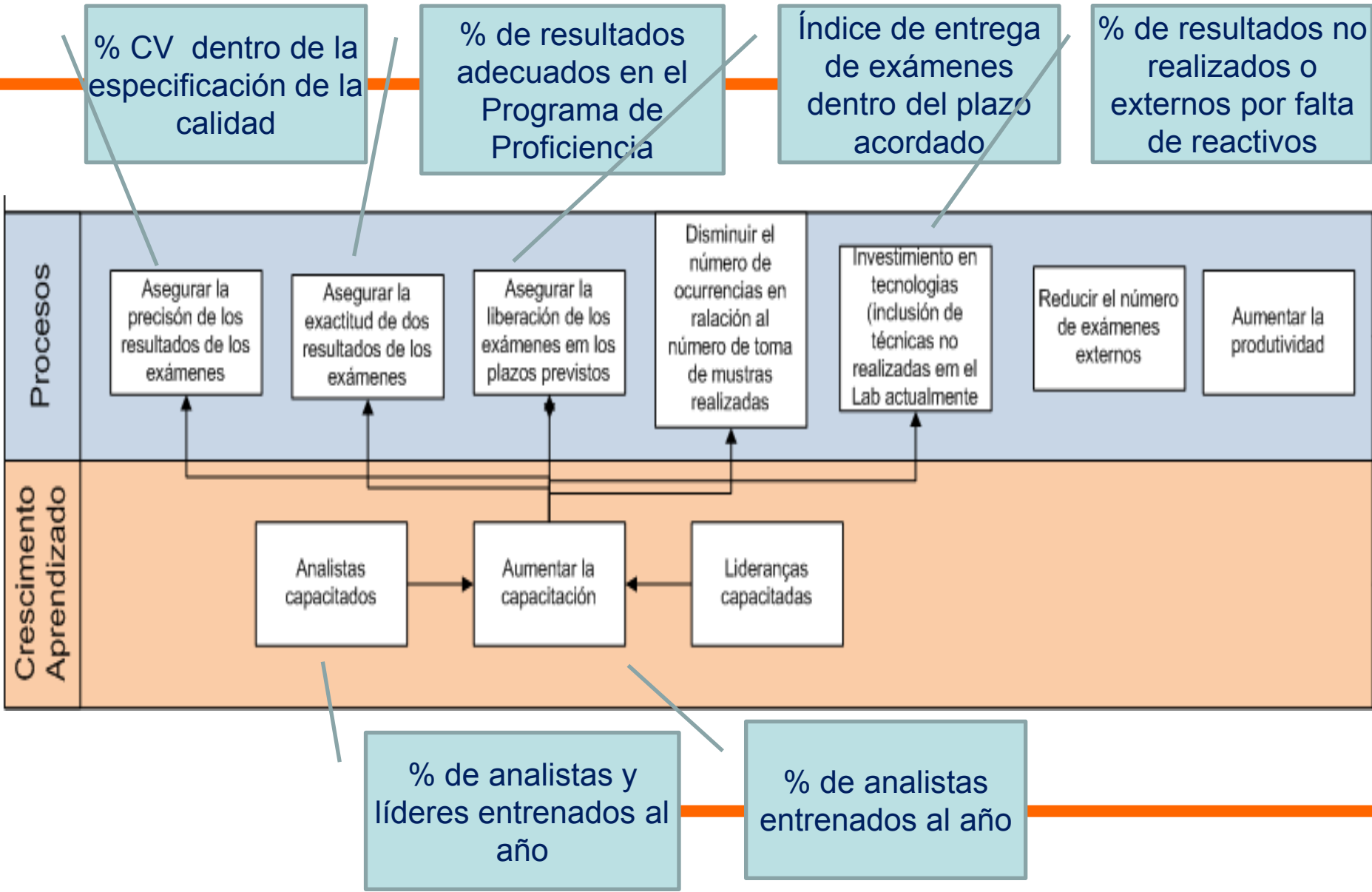
Planificación Estratégica – Indicadores - ejemplos



Planificación Estratégica – Indicadores - ejemplos



Planificación Estratégica – Indicadores - ejemplos



- ***“Si no sabes para dónde vas, cualquier camino va te llevar hasta allá”.***

Objetivos: descriptivos, frase corta. Derivados de la planificación estratégica del Laboratorio y análisis de procesos y riesgos.

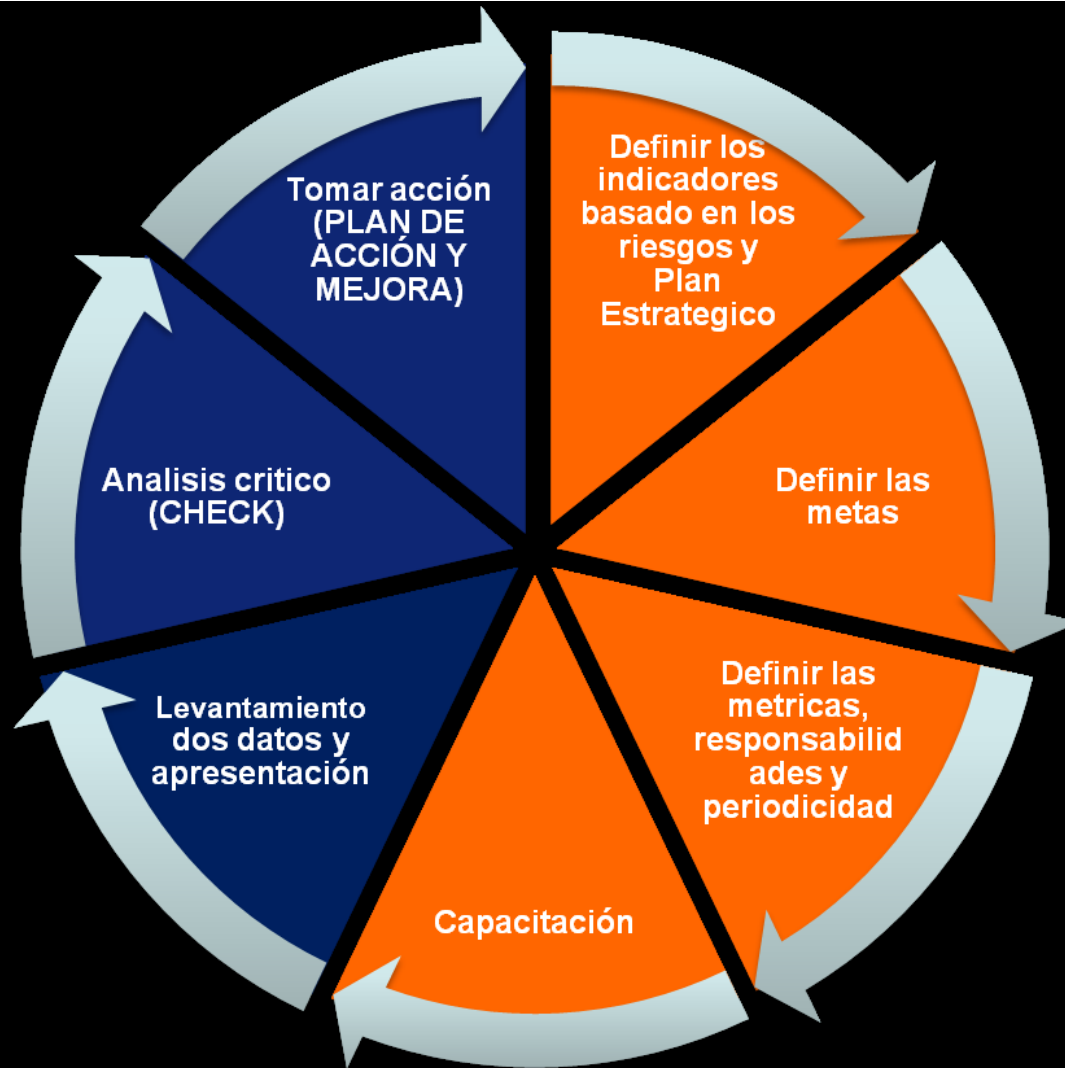
Los **objetivos estratégicos** pueden ser financieros, operacionales, de mercado, educación, innovación, sustentabilidad (BSC).

Metas: traducción del objetivo en algo cuantificable



Análisis crítico por la dirección

Análisis crítico

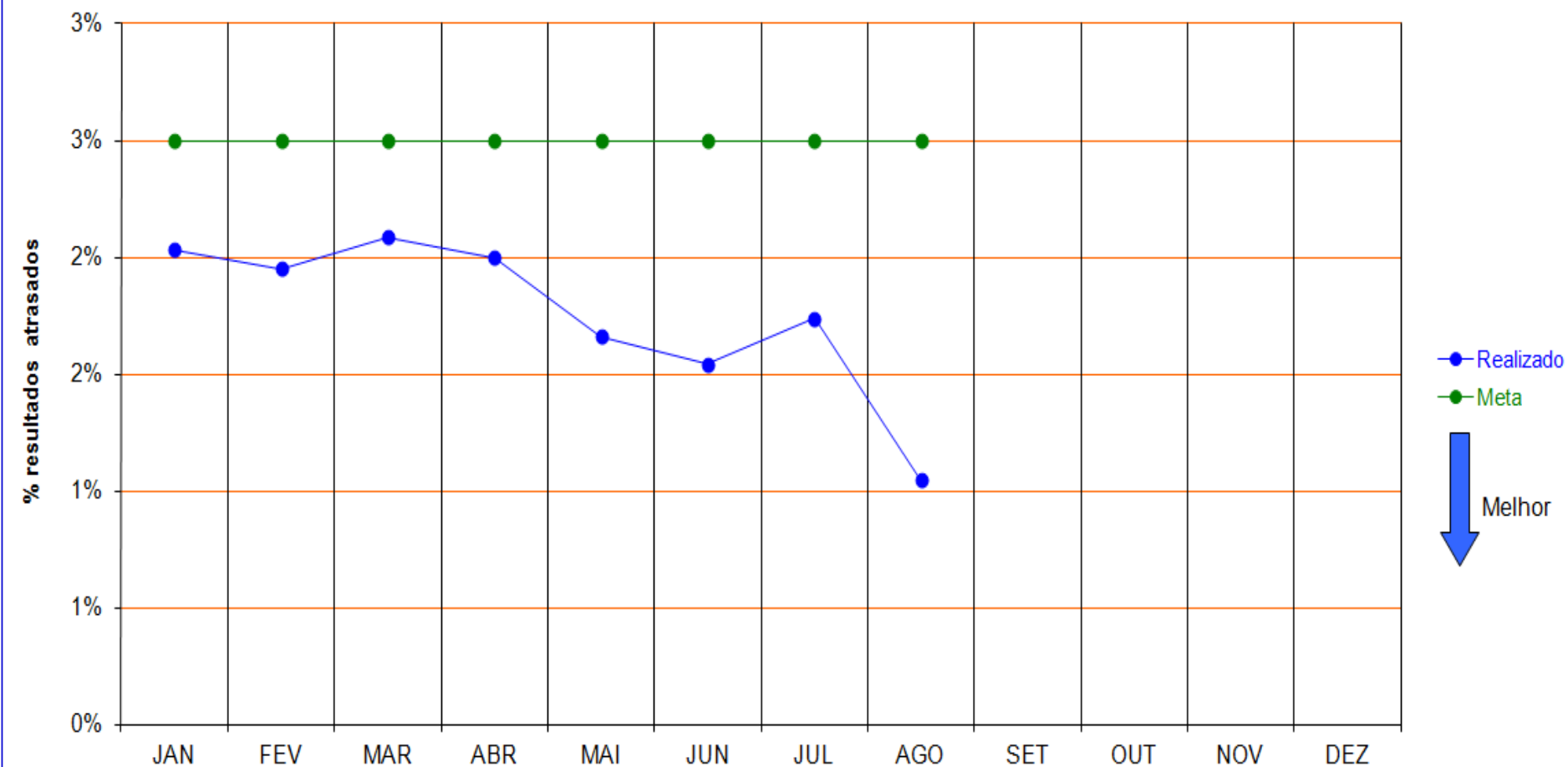


PDCA: plan-do-check-act

Atendimento ao prazo de entrega

Nº de resultados atrasados x 100
Total de resultados liberados

2,5%



Resultados atrasados	ACUMULADO												Média
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Realizado	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%					2%
Meta	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%					2,5%
Exames atrasados	1191	1253	1580	1399	1222	1116	1394	847					10.002
Total de exames liberados	58592	64255	75770	69965	73667	72377	80153	81109					575.888

Elementos medibles

- Se ha realizado evaluación periódica...
 - Indicador con resultados disponibles
 - Periodicidad de su medición
 - Plan de acción
 - El evaluador comprobará que los datos son fidedignos



ANÁLISIS
CRÍTICO

MANUAL DEL ESTÁNDAR
GENERAL DE ACREDITACIÓN PARA
LABORATORIOS CLÍNICOS





Contactos:

○ Claudia Meira

claudia.meira@formatoclinico.com.br

+55-11-0-9623-4901

○ Carolina Prieto

Carolina.prieto@formatoclinico.cl

+56-9-8294-4430

○ Carmen Oplustil

contacto@formatoclinico.cl

+55-11-9-8483-9883
